



Presseinformation

19. Juli 2009

Annington: Kundenservice in der Warteschleife

Mehrere Mieter der Deutschen Annington in Katernberg baten das Wahlbündnis „Essen steht AUF“ ihren Unmut und Protest gegen den unzumutbaren „Service“ der Deutschen Annington öffentlich zu machen.

Die Annington (über 10.000 Wohnungen in Essen, davon 2.300 in Katernberg) hat im Juni bundesweit ihre Niederlassungen geschlossen und ist jetzt nur noch über eine kostenpflichtige Hotline für ihre Mieter erreichbar. Was zahlreiche Mieter bereits bei Ankündigung dieser Maßnahme befürchteten, ist prompt eingetreten. „Beim Anruf wegen einem verstopften Abfluss hörten wir immer nur Musik“, berichtet uns Margret Rabe aus der Grundstraße. Besonders ärgerlich wurde das Ganze nach dem verheerenden Unwetter am 3. Juli. „Ich habe ewig gebraucht, um die verstopfte Dachrinne zu melden“, klagt Manfred Mai aus dem Farrenbroich. „Bis zu 45 Minuten ließ ich läuten, bis ich entnervt aufgab.“

AUF-Ratsherr Dietrich Keil unterstützt die Anliegen der Annington-Mieter: „Das Minimum an Service ist ja wohl eine kostenlose und erreichbare Servicenummer. Diese ganze Umstrukturierung muss rückgängig gemacht werden. Neben der Verschlechterung des Service ist die Annington vor allem durch regelmäßige Mieterhöhungen aufgefallen, ohne dass dafür in nennenswertem Umfang Wohnungen saniert wurden. Besonders für Klagen über massive Schimmelprobleme in vielen Katernberger Wohnungen ist die Annington ja seit Jahren schon nicht erreichbar.“

Versprochen hatte die Annington „mehr Kundenservice und bessere Erreichbarkeit“. Tatsächlich geht es nur um Einsparungen. Diese sollen die Annington für einen Weiterverkauf durch den britischen Finanzinvestor „Terra Firma“ attraktiver machen. 300 Arbeitsplätze wurden im Zuge der „Umstrukturierung“ vernichtet. Außerdem spart sich die Annington Büros vor Ort und macht stattdessen die Wohnzimmer ihrer Mieter zur Niederlassung.

Mit freundlichen Grüßen und der Bitte um Veröffentlichung

Bodo Ubat

(Für weitere Informationen und Fragen stehe ich gerne unter 0176 – 96436470 oder 32 38 00 zur Verfügung)